



Anwendungstechniker (Technical Service Support Engineer) (m/w/d)

Raum Stuttgart

Für die Betreuung unserer Kunden in der Region Stuttgart suchen wir einen **Anwendungstechniker (Technical Service Support Engineer) (m/w/d)**.

Zu den Hauptaufgaben dieser Rolle gehören:

Technischer Service für ETL-Bestandskunden und Unterstützung bei der Akquisition von Neukunden:

- Intensive Betreuung der Bestandskunden
- Selbständige Erarbeitung von Prozessoptimierung und Problemlösungen mit unseren Kunden und den entsprechenden Abteilungen bei PPG (Labor; Customer Services; Sales)
- Bearbeitung von möglichen Reklamationen mit unserem Labor
- Durchführung und Planung von Pilotversuchen bei unseren Kunden
- Beratung von Anlagenhersteller und Kunden in Bezug auf ETL-Anlagen
- Kundens Schulung an der Anlage zur Problemvermeidung
- Sorgfältige Dokumentation der Kundendaten
- Einwandfreies Berichtswesen zu den Kundenereignissen (zeitlich sowie inhaltlich)
- Vertriebstechnische Aktionen/Unterstützung (Focus support usw.)
- Unterstützung des Sales Team bei Produktanfragen/Angebot
- Technische Unterstützung bei Akquisition von Neukunden (Einsatz von Secure Launch bei Bedarf)
- Kundenaktionen sind mit dem TSR-Manager und dem Vertrieb abzustimmen

Qualifikation/Ausbildung/Berufserfahrung:

- Ausbildung im technischen Bereich Chemische Industrie (Techniker/Laborant)
- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position (mind. > 4-6 Jahre)
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft
- Organisationsgeschick, Kommunikationsfähigkeit und Zielorientierung
- Selbstständige, proaktive und teamfähige Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie verbindliches Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS Office vorausgesetzt
- Gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Reisebereitschaft, auch im europäischen Ausland

Unser Angebot an Sie:

Sie erwartet eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sehr motivierten, partnerschaftlichen und internationalen Team mit flachen Hierarchien, kurzen Kommunikationswegen und viel Spielraum für Eigeninitiative. Wir fördern Ihr persönliches Wachstum durch vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten und bieten eine intensive Einarbeitung. Zusätzlich zu einem konkurrenzfähigen Gehalt erhalten Sie eine Reihe von attraktiven Nebenleistungen, wie z. B. täglich frisches Obst und Wasser.

Über PPG:

PPG ist ein globaler Hersteller von Farben, Lacken und Spezialchemikalien und ein Fortune-200-Unternehmen mit Hauptsitz in Pittsburgh und Niederlassungen in fast 70 Ländern. 2017 haben wir einen Nettoumsatz von 14,8 Milliarden US-Dollar erzielt. Wir schätzen und leben Vielfalt als wertvolle Bereicherung für uns und unsere Kunden.

Daher geben wir allen Menschen gleiche Chancen und bekennen uns zu dem Grundsatz, alle Bewerberinnen und Bewerber fair zu behandeln. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie unsere Webseite: www.ppg.com

Sie wollen etwas bewegen? Wir auch!

Kommen Sie an Bord und bewerben Sie sich mit Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser [Bewerberportal](#).

Wir freuen uns auf Sie!

Kontaktdaten:

PPG Deutschland Sales and Services GmbH
An der Halde 1
44805 Bochum



We protect and beautify the world™